



PONENCIA

PROYECTO SMART ISLAND: LANZAROTE RESERVA INTELIGENTE DE LA BIOSFERA

La iniciativa Lanzarote Reserva Inteligente de la Biosfera (PLRiB), aspira a convertirse en una plataforma holística e integral de colaboración público-privada que impulse el desarrollo local a través de la transformación digital de la isla, y la posición como ejemplo internacional de buenas prácticas en materia de gestión de la experiencia del cliente y medición en tiempo real del desempeño de un territorio insular en materia de sostenibilidad, bajo el más respetuoso afecto a los estándares y el ecosistema de fuentes abiertas.

La plataforma LRiB será un mecanismo de coordinación y colaboración entre todos los agentes del ecosistema insular, incluyendo a organizaciones del gobierno, empresas y organizaciones no gubernamentales, y el sector turístico, al objeto de obtener datos y compartir el desempeño inteligente de la isla.

El impulso a la economía insular se conseguirá incrementando el consumo de la oferta local de la isla, proporcionando a los agentes del turismo, mediante un uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación, conexión directa con los turistas.

Al mismo tiempo, la isla, como destino inteligente que pretende ser, se dotará de las capacidades para generar y (re)utilizar ingentes cantidades y conjuntos de datos al objeto de tomar decisiones más sabias, anticiparse a los problemas y resolverlos de forma proactiva, y coordinar los recursos para actuar de forma eficiente, lo cual repercute sobre la calidad de vida de los ciudadanos y en particular en la experiencia del turista en la isla. En este ámbito, uno de los principales objetivos es tener la capacidad de medir en tiempo real la afluencia de turistas en los diferentes puntos de interés de la isla, y tener capacidad de gestionar correctamente su distribución, garantizando la mejor experiencia de los visitantes a la isla. Adicionalmente, Lanzarote Reserva Inteligente de la Biosfera quiere convertirse en ejemplo de buenas



prácticas en materia de innovación abierta (Open Innovation) y datos abiertos (Open Data) en el ámbito del turismo sostenible. Para ello, dentro del proyecto de Smart Island PLRiB, se habilitará un espacio físico destinado a la creación de un centro de innovación. Será en este centro de innovación donde se ejecuten y se lleven a cabo iniciativas de innovación abierta principalmente, acompañadas de formaciones, workshops, ponencias, talleres, etc. que ayuden a impulsar y propiciar un ecosistema en el que, por un lado, las empresas del ámbito turístico insular vean favorecida su transformación digital, aplicando las tecnologías adecuadas y teniendo como foco la mejora en la experiencia del turista, y por otro, se impulse y fomente el talento, la formación y la capacitación de las personas que quieran ser partícipes de estas iniciativas.

Dentro de este contexto, La Oficina Smart Island PLRiB es el instrumento imprescindible para dar cohesión a la iniciativa de Lanzarote Reserva Inteligente de la Biosfera en un proceso continuo de entrega de nuevos servicios, materialización de iniciativas y mejora, en el que se canalizan y articulan las propuestas y demandas de todos los involucrados en la Estrategia de Lanzarote Reserva Inteligente de la Biosfera, incluidos ciudadanos, empresas y todos aquellos agentes externos a los Centros de Arte, Cultura y Turismo del Cabildo de Lanzarote(en adelante EPEL-CACT), pero implicados en el Proyecto Global.