

SMART ISLAND LA GOMERA

Alfredo Herrera Castilla, Vicepresidente segundo y Consejero de Desarrollo del Territorio, Sostenibilidad, Turismo, Industria y Comercio, Cabildo de La Gomera.

Resumen:

La isla de La Gomera se encuentra inmersa en un ambicioso proceso de transformación con el que se pretende convertir en una Smart Island de referencia. Para lograrlo, en los últimos años se han llevado a cabo numerosas iniciativas y proyectos en el ámbito Smart. Sin embargo, se consideraba que era necesario la definición de un Plan Estratégico que proporcionara una visión a largo plazo, alineando todos los proyectos y orientándolos hacia un objetivo común. Por ello, con el diseño del Plan Smart Island La Gomera, ha sido posible marcar un horizonte al que llegar en los diferentes ámbitos Smart, identificando las líneas a seguir para que La Gomera llegue a ser una Isla Inteligente.

Palabras clave: Smart Island, Sostenibilidad, Eficiencia Energética, Plan Estratégico, Nuevas Tecnologías.

Plan Estratégico Smart Island La Gomera

Situación inicial

Tomando como referencia el marco estratégico en el que nos encontramos, tanto a nivel internacional, como nacional y regional, la isla de La Gomera sigue las pautas para transformarse en una isla inteligente. Para ello, se han desarrollado diferentes iniciativas en los últimos años con el objetivo de, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), obtener una mejora sustancial en la calidad de vida, tanto de los habitantes, como de los visitantes de la isla.

En este sentido, desde el año 2008, el Cabildo Insular de La Gomera se encuentra adscrito a la Carta Europea de Turismo Sostenible, renovando su compromiso en el año 2013 y realizando una nueva renovación en el año 2018 que ampliará el compromiso hasta el 2022. Asimismo, se ha definido el Programa de Desarrollo de La Gomera en el periodo 2016-2025, financiado por los Fondos de Desarrollo de Canarias (FDCAN). En el mismo año 2016, se redactó el Plan Estratégico Promocional de la isla, dirigido a posicionar La Gomera como un destino en el que los viajeros disfruten de un destino diferenciado gracias a las características únicas de la isla a través de los principios del turismo sostenible y se incorporó la gestión inteligente del alumbrado en el puerto de La Gomera junto a la de otros puertos de Canarias sobre los que la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife tiene el control de la iluminación. En lo relativo a la iluminación, cabe destacar

que los diferentes municipios de La Gomera han sustituido el alumbrado público por luminarias más eficientes en los últimos años.

En el presente año, además de la renovación del CETS (Carta Europea de Turismo Sostenible) hasta el año 2022, se ha aprobado el Plan de Movilidad Sostenible, documento que ha contado con una amplia participación de los ciudadanos y que recoge las estrategias de futuro destinadas a optimizar el uso de la energía y reducir el impacto ambiental de la red de transportes de la isla.

Otra de las medidas realizadas durante el año 2018 en La Gomera, ha sido la de reducir las denominadas “zonas blancas” presentes en la isla, en las que sus habitantes se habían quedado fuera de las áreas provistas de acceso a internet de banda ancha, pero que, gracias al Gobierno de Canarias, a través de los Fondos FEDER, ha permitido acercar la digitalización a los municipios de la isla.

En cuanto al ámbito de las energías renovables, y siguiendo proyectos de referencia como el de El Hierro o La Graciosa, se ha puesto en marcha el proyecto “La Gomera 100% Sostenible”, asignado al Instituto Tecnológico de Canarias (ITC), el cual tiene como objetivo, en primer lugar, realizar un análisis y diagnóstico del sistema energético de La Gomera, para más adelante, poder determinar la viabilidad técnica y económica de una serie de proyectos relacionados con el impulso de las energías renovables.

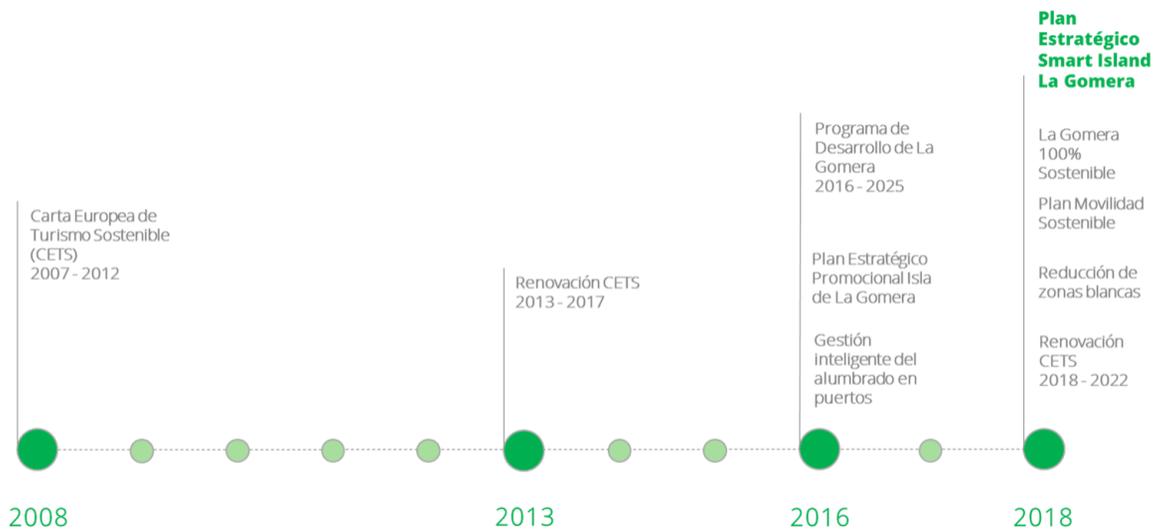


Figura 1. Marco estratégico de La Gomera

Ante esta situación, en la que convergen diferentes planes y proyectos desarrollados en los ámbitos Smart, surge la necesidad de alinearlos, y es por ello por lo que se desarrolla el **Plan Estratégico Smart Island La Gomera**, en el que se ha tenido en cuenta a todos los agentes presentes en la isla, tanto las áreas del Cabildo Insular, como a los Ayuntamientos, tejido empresarial y habitantes, permitiendo marcar un horizonte común sobre el que sustentar las iniciativas que se desarrollen en los próximos años.

Retos Smart Island

Para la correcta definición e identificación de los retos a los que se enfrenta la isla para llegar a lograr su objetivo, ha sido necesario realizar un estudio previo de análisis y diagnóstico de la situación de partida. Como parte del estudio, se consideró necesario implicar a los habitantes de la isla. Para ello, se lanzó un proceso de participación ciudadana a través de un cuestionario digital en el que se consultaba a los habitantes de La Gomera sobre las necesidades tecnológicas existentes en la isla, pudiendo conocer sus inquietudes y propuestas de mejora. De la misma forma, se convocaron mesas de trabajo con el fin de conocer de primera mano su visión acerca de cómo debería enfocarse el Plan Estratégico y los proyectos a incorporar en el mismo.

En dicho estudio, se identificaron cuatro principales retos a los que hacer frente, de forma que se puedan orientar y centrar los esfuerzos para cumplirlos:

- **Isla atractiva**, tanto para sus visitantes como para sus habitantes, que mantenga una alta calidad de vida.
- Generar un **ecosistema** que favorezca el desarrollo **empresarial**, atraiga inversiones y fomente el emprendimiento en la isla.
- Transformar la **Administración Pública** mejorando su **eficiencia** y control sobre sus acciones y volviéndose más accesible y transparente.
- Mantener una **isla sostenible** que se muestre moderna y sea capaz de ofrecer los mejores servicios a sus habitantes, pero sin perjudicar su paisajística y espacios naturales.

Por ello, los proyectos realizados y que se implementen en la isla de La Gomera se verán reflejados en los retos identificados contribuyendo a su consecución en los próximos años.

Próximos pasos

Los planes que se encuentran definidos en La Gomera van a desarrollar diferentes proyectos en los próximos años. En este sentido, en línea con el **Plan Insular de Movilidad Sostenible** aprobado recientemente, está previsto impulsar el uso del vehículo eléctrico. Para ello, se van a sustituir los vehículos de combustión pertenecientes al Cabildo por coches eléctricos y se van a instalar puntos de recarga en la isla. Asimismo, el Cabildo Insular recibirá más de 16 millones de euros destinados a desarrollar el **Programa de Desarrollo de La Gomera**, a través del FDCAN. Esta dotación irá destinada a promocionar los servicios públicos digitales, desarrollar la economía digital y el comercio electrónico, y apoyar las actividades de I+D+i de las empresas implantadas en la isla.

De la misma forma, y bajo el paraguas del **Plan Estratégico Smart Island La Gomera**, se pretende desarrollar durante el próximo año 2019 los siguientes proyectos:

- **Plataforma de gestión de turistas:** Gracias a la aplicación de la inteligencia artificial sobre la geolocalización móvil es posible construir mapas de los consumidores de forma que se conozcan sus tendencias y movimientos. Con esta plataforma será posible visualizar, interpretar y transformar la movilidad que efectúan los turistas de forma diaria, aportando información de gran valor para la toma de decisiones de carácter estratégico.
- **Identidad digital:** tiene como objetivo facilitar la autenticación y gestión de trámites electrónicos. Se trata de una herramienta que utiliza como método de identificación la biometría de un usuario a través de la cámara del móvil a través de un proceso previo de grabación de video y una serie de datos para comprobar la identidad.
- **Asistente virtual:** Con la implantación de un asistente virtual en la web del Cabildo de La Gomera, se podrá mejorar la atención ofrecida a los ciudadanos, permitiendo darles soporte inmediato a las preguntas realizadas por los ciudadanos en todo momento y ofreciendo un servicio completo y eficaz. Asimismo, esta medida fomentará la gestión de los trámites electrónicos, favoreciendo una administración eficiente y sin papel, y facilitando y agilizando los trámites para el ciudadano, evitando los respectivos desplazamientos al Ayuntamiento.
- **Cuadro de Mando Integral:** El Cabildo de La Gomera a través de esta herramienta pretende mostrar el momento en el que se alcanzan los objetivos definidos por el plan estratégico, obteniendo en tiempo real, un diagnóstico del estado de los municipios, identificar los ámbitos de mejora o conocer el grado de cumplimiento de los objetivos. Asimismo, permite detectar las posibles desviaciones frente al objetivo y generar las acciones e para reconducir la situación y lograr el objetivo.

Conclusiones

La isla de La Gomera se encuentra inmersa en un proceso de transformación hacia una isla inteligente comprometida con su entorno y dotada con infraestructuras que proporcionen las soluciones tecnológicas más avanzadas. En este contexto, el desarrollo del Plan Estratégico Smart Island servirá como apoyo para alinear aquellas iniciativas que se estaban llevando a cabo hasta ahora, marcando el camino a seguir en los próximos años para contribuir a transformar La Gomera en una Isla Inteligente de referencia.

REFERENCIAS

<https://www.esmartcity.es/2016/07/28/gestion-inteligente-del-alumbrado-en-puertos-de-la-comunidad-canaria> (28 Julio 2016)

<https://www.esmartcity.es/2017/07/07/cabildo-la-gomera-licita-elaboracion-plan-estrategico-isla-inteligente> (7 Julio 2017)

<https://www.esmartcity.es/2017/12/13/mas-de-100-millones-euros-fondos-de-desarrollo-de-canarias-se-destinaran-servicios-digitales-conectividad> (13 Diciembre 2017)

<https://www.esmartcity.es/2018/05/02/la-gomera-inicia-proceso-participacion-ciudadana-sobre-proyecto-isla-inteligente> (2 Mayo 2018)

<https://www.esmartcity.es/2018/05/04/casi-7000-habitantes-zonas-blancas-la-gomera-pueden-acceder-internet-banda-ancha> (4 Mayo 2018)

<http://www.gobiernodecanarias.org/noticias/lanzadera/95108/economia-pone-marcha-proyecto-gomera-100-sostenible>

<https://www.gomeranoticias.com/2018/11/02/la-gomera-aprueba-su-plan-de-movilidad-sostenible/> (2 Noviembre 2018)

<https://www.esmartcity.es/2018/11/13/nuevos-vehiculos-electricos-red-puntos-de-carga-medidas-la-gomera-gobierno-de-canarias-2019> (13 Noviembre 2018)