

PONENCIA

PERSONAS Y TERRITORIOS INTELIGENTES: LA EXPERIENCIA DE EOI

Concepción Moreno Alonso, Directora de Proyectos, Fundación Escuela de Organización Industrial, EOI

RESUMEN

El despliegue de los Territorio Inteligentes implica, el uso de las TIC como medio para mejorar la calidad de vida de las personas en primer lugar y, también, para optimizar la eficiencia de procesos, infraestructuras y servicios. El papel de las personas, en los diferentes roles que desempeñan asociados a los territorios inteligentes, es clave para el éxito de los proyectos de transformación. En este sentido, la formación tiene un lugar destacado. Sin embargo, los aspectos que directamente atañen a la capacitación de las personas (ciudadanos, responsables de proyectos, autoridades territoriales, etc), inicialmente se han relegado a un papel secundario, en beneficio de los aspectos tecnológicos. La ponencia plantea la experiencia de EOI respecto al papel de las personas, desempeñando diferentes roles, en los procesos de transformación Smart.

PALABRAS CLAVE: Formación, Ciudadanos, Ciudad Inteligente, Transformación urbana