

## RESUMEN EJECUTIVO PONENCIA

# “LPA INTELIGENCIA AZUL”

## II CONVOCATORIA RED.ES de CIUDADES INTELIGENTES

Las Palmas de Gran Canaria es, a día de hoy, una *Ciudad Inteligente*. Y lo es fruto de un plan “director” que defendió siempre una estrategia de mejora tecnológica, urbanística, de servicios y de gobierno y que desde 2008 y con el paso de los años nos han hecho llegar a lo que hoy somos y hoy tenemos. Actualmente pasamos por un momento de crecimiento que involucra a la entidad municipal, a nuestra economía azul (de mar), a nuestro municipio turístico inteligente, y que requiere de un impulso para llegar a un siguiente nivel que nos sitúe en cabeza de la Macaronesia, de Europa y de las puertas que somos a África, en una huída continua del peligro de exclusión social, cultural y tecnológica.

Nuestra ciudad tiene unos condicionantes inmejorables: **somos la puerta “azul” a África**, Europa lo sabe y las empresas son conocedoras de nuestro papel clave para entrar en el continente africano. Las Palmas de Gran Canaria es la primera ciudad en población de Canarias, y la octava en España, lo que nos sitúa, con sus 380.000 habitantes, como ciudad de primer orden que necesita, como tal, avanzar con un proyecto coherente y moderno, tal y como hemos presentado en nuestro proyecto que hoy defendemos “**LPA Inteligencia Azul**”, azul porque somos ciudad de mar, y una ciudad que, conscientemente, sabe que posibilita la apertura civilizada del mundo a África.

“**LPA Inteligencia Azul**” es un proyecto serio, coherente, sólido y maduro que proviene de una trayectoria de apuestas que nos han servido de guía hasta convertirnos, poco a poco, en una ciudad inteligente, siguiendo una estrategia concreta, con un norte definido, dentro de un *Plan Director Smart City*. Esta guía define un modelo de gestión inteligente hacia el que queremos evolucionar, estableciendo líneas, objetivos y estrategias hasta determinar una hoja de ruta con las acciones y proyectos identificados para convertir a la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria en una *Ciudad Inteligente*.

Las distintas acciones que recogen el proyecto son las siguientes:

- **Gestión inteligente de parques y jardines:** donde se dotará de sensorización a los parques de la ciudad y se gestionará de forma eficiente el riego teniendo en cuenta parámetros como la climatología (lluvia, niebla), horarios y otros recursos. Se dispondrá de un sistema inteligente, que permitirá notables

ahorros de recursos tanto humanos como hídricos así como un fuerte impacto ambiental.

- **Monitorización de la red de saneamiento:** en línea con la sostenibilidad propuesta anteriormente y la necesidad de gestionar adecuadamente los recursos marinos, se debe dotar a la red de saneamiento de la tecnología adecuada que permita a los servicios del ayuntamiento minimizar las filtraciones y controlar los vertidos al mar. La utilización de una plataforma de ciudad y la sensorización de la red facilita esta labor.
- **Recogida inteligente de residuos:** cuyo objetivo es mejorar la utilización de la flota de vehículos de recogida de residuos, analizando las rutas de recogida en función de la información que reportan los contenedores y camiones sensorizados; así como la mejora de las comunicaciones de los inspectores, que garanticen el cumplimiento adecuado de la calidad del servicio. En resumidas cuentas, dispondremos de un servicio de recogida de residuos totalmente optimizado. También se pretende desde el ayuntamiento, fomentar la participación y la implicación de la ciudadanía, sobre todo en zonas de menor construcción vertical y donde la interacción con el barrio de los ciudadanos, es más intensa o se vive más.
- También hay que destacar que otro objetivo perseguido por todos los ámbitos de actuación en esta iniciativa pero que cobra mayor importancia a la hora de hablar de la mejora de los servicios públicos es la rendición de cuentas hacia la ciudadanía, en cuanto a la gestión de los recursos que hace el ayuntamiento. Que el ciudadano se sienta cómodo y sea conocedor del impacto de las iniciativas Smart es una necesidad, con lo que el portal de open data y el portal de transparencia, conectados a la plataforma Smart se configuran como elementos imprescindibles de la comunicación.
- **La priorización del transporte público colectivo** sobre el vehículo particular, y para ellos se dotará de conexión a toda la red semafórica y se implantará un software de gestión de los mismos para garantizar la prioridad de paso de los autobuses. Este proyecto que integra la red de semáforos con la plataforma de ciudad, la visualización de la flota de autobuses, y por supuesto la automatización de los cruces semafóricos reporta importantísimos beneficios, como la mejora en los tiempos de desplazamiento y la reducción de emisiones CO2.
- También se mejorará en los **medios de pago del transporte público**, avanzando desde la utilización de tarjetas al pago móvil, convirtiendo en una realidad, una tecnología ya accesible y en posesión de los ciudadanos. Facilitaremos de esta manera la adopción de tecnología, y trasladamos las experiencias positivas de otros ámbitos (como el pago por móvil del aparcamiento regulado por móvil) al transporte público.
- Para los ciudadanos que requieren la utilización de vehículos particulares, se dotará a la ciudad de un **sistema avanzado de parking** regulado mejorado con información sobre la disponibilidad de plazas de aparcamiento de superficie, reduciendo de tal forma, los tiempos de búsqueda de aparcamiento con los

beneficios que ellos conlleva, desde la propia mejora en la calidad de vida de los ciudadanos a la reducción de emisiones de forma natural e inherente al tiempo de circulación.

## RESUMEN DE ACCIONES

### PROGRAMA DE INTELIGENCIA AZUL 2015-2018

06

#### Cuadro de mando Smart Beach

La Playa de Las Canteras, emblemática turística de la ciudad y una de las playas urbanas más importantes del mundo, requiere una transformación de los servicios que la gestionan, incluyendo la sensorización y optimización de los recursos en función de los datos obtenidos. La actuación consiste en aprovechar y desarrollar un sistema de indicadores, disponibles en la Plataforma Ciudad, de manera que se pueda actuar de forma específica en todos los ámbitos de esta zona de la ciudad, dimensionando adecuadamente los servicios públicos, como limpieza y recogida de residuos, mejorar la gestión del aparcamiento y del transporte público para llegar a la playa, y hasta la recogida de arena cuando sea preciso, entre otras acciones.

07

#### Sistema de gestión de flotas

El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria cuenta con una solución de gestión de flotas instalada, de momento, en los servicios de Seguridad y Emergencia. La monitorización completa de toda la flota, incorporando al resto de vehículos, es el objetivo de esta actuación, con la que se asegura una gestión optimizada de los recursos, la mejora del diseño de rutas, la anticipación de necesidades de desplazamientos, y otras muchas aplicaciones.



#### 08 Gestión inteligente de la red de saneamiento

Esta actuación está encaminada a transformar el servicio de saneamiento de aguas aplicando la tecnología disponible para elaborar una estrategia destinada a reducir las fugas de agua en la red de saneamiento, los vertidos al mar. Las fuentes de contaminación de las aguas residuales generadoras de malos olores y la reutilización de las aguas residuales regeneradas. El sistema de gestión inteligente se basa en la utilización de sensores que permiten evaluar caudales y parámetros de calidad de las aguas residuales. Esta información se analizará, a través de un software, de cara a monitorizar la red de saneamiento. La información permitirá, asimismo, la elaboración de ordenanzas específicas y de estrategias de inversión basadas en el conocimiento.



#### 09 Pago Inteligente en transporte público

Enmarcado en el ámbito de la mejora de la calidad del servicio público de transporte, la finalidad es complementar la actual plataforma de pago de Guaguas Municipales SA, incorporando tecnologías de Smart City y poniendo a disposición de los usuarios nuevos sistemas de pago basados en el uso de teléfonos móviles o tarjetas bancarias inteligentes EMV sin contacto.

### PROGRAMA DE INTELIGENCIA AZUL 2015-2018

09

#### Priorización del transporte público colectivo urbano

Esta actuación consiste en otorgar prioridad semafórica a los guaguas que acceden a un cruce controlado por el sistema de control de tráfico. Para ello, y a través de un software, se determina el momento en que la guagua va a acceder al cruce y se modifican los tiempos del regulador semafórico para que el vehículo público encuentre el semáforo en verde o que se minimice la espera. Esta actuación tendrá un impacto positivo en la calidad del servicio de transporte público colectivo, contribuyendo de esta manera a un mayor uso del mismo y, en consecuencia, a una descongestión del tráfico y reducción de emisiones contaminantes en la ciudad.



ACTUACIONES | COMUNICACIÓN

### 08 Gestión Inteligente de parques y jardines

La actuación de Parques y Jardines Inteligentes tiene como objetivo final la optimización de los criterios de diseño, para la creación y remodelación de los parques en base a la información de los indicadores que se miden: una mejora de la gestión y conservación de zonas verdes, y la valoración y mayor conocimiento por la ciudadanía de los beneficios de los espacios urbanos ajardinados y arbolados en la salud y la calidad de vida de la ciudad. El sistema consiste en la instalación en cada parque de sensores de precisión que transmiten, a través de toda una serie de indicadores, información en tiempo real. Esta permite tomar las decisiones adecuadas para optimizar el desarrollo de las especies y los recursos materiales y humanos empleados para su conservación. Se prevé, además, dotar a los parques de sistemas de riego por capilaridad y de captación de agua de lluvia.

### 10 Transformación del servicio de recogida de basuras

Con el objetivo de optimizar el servicio de recogida de residuos, esta actuación consiste en la instalación de sensores en los contenedores de residuos reciclables (papel y cartón, envases, vidrio), que permitan obtener datos en tiempo real sobre el nivel de llenado. A partir de la información recibida se organizan los intervalos de recogida y rutas. Esta medida no sólo reduce el número de incidencias de contenedores rebosantes, sino que reduce las emisiones y gastos de funcionamiento de los vehículos al eliminar los viajes a los contenedores que están prácticamente vacíos.

### 11 Infraestructura Tecnológica de la Información (TI)

Finalmente, se dotará al Ayuntamiento de toda la infraestructura tecnológica de nueva generación en el Centro de Procesamiento de Datos (CPD) municipal, que garantice su escalabilidad, el óptimo rendimiento de los componentes, la centralización, la seguridad y mantenimiento de todos los elementos y la eficiencia en costes.

## PROGRAMA DE INTELIGENCIA AZUL 2015-2018

## PROGRAMA DE INTELIGENCIA AZUL 2015-2018

### 01 Plataforma Ciudad Smart

La Plataforma Urbana es el elemento fundamental de una Ciudad Inteligente. Desde ella se ejecuta el desarrollo tecnológico de todos sus objetivos (gestionar sus infraestructuras, tomar decisiones en base a la información que recibe, coordinar servicios y controlar la calidad de los mismos, difundir la información a los ciudadanos...). Es la plataforma que proporciona una visión integrada y transversal de la ciudad para funcionar como un todo, al integrar una gran cantidad de datos generados desde múltiples fuentes.

### 04 Gestión inteligente de las plazas de parking público en superficie

La gestión inteligente de las plazas de estacionamiento regulado tiene como objetivo mejorar la experiencia de movilidad urbana, haciéndola más agradable y libre de estrés, mediante la anticipación a las necesidades de desplazamiento y la combinación de los datos sobre el espacio de cada ciudadano. La actuación se centra en la señalización de la zona, así como dotar al Ayuntamiento de toda la información histórica y en tiempo real de la ocupación, índices de ocupación y demás variables relacionadas con la gestión de los aparcamientos.

### 02 CRM Ciudadano

Con el objetivo principal de modernizar la relación entre la Administración y el ciudadano, haciéndola más ágil, cercana, proactiva y eficiente, el CRM Ciudadano es el tratamiento central de acceso a la información de cada ciudadano. La actuación contempla, entre otras, la implantación de la Identidad Digital Única, que facilitará la identificación del ciudadano en todas las relaciones con el Ayuntamiento por cualquier canal disponible, desde las APP móviles a la oficina presencial de atención ciudadana. Desde esta herramienta se mejorará sensiblemente la interacción con el ciudadano, al disponer de toda la información de contactos amistosos, trámites en curso, etcétera. Además, el Ayuntamiento podrá, por ejemplo, informar directamente al ciudadano de incidencias derivadas de una obra pública que le afecte o notificarle plazas de guardería cuando un hijo llega a la edad adecuada.

